

IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO CONCIERGE

La Stanza si occupa di selezionare capi preloved, vintage e nuovi di altissimo livello.

Qualità e stile, insieme a cura e sostenibilità, sono i nostri valori.

Se anche tu li condividi, i capi che hai scelto di affidarci avranno nuova vita.

Per accedere al servizio concierge si richiede un minimo di 20 capi della stagione di riferimento, esclusi accessori e calzature.

Se non si è *members* della Stanza, per accedere al servizio concierge, è richiesto il pagamento di una quota di euro 35€ che sarà valida per 12 mesi decorrenti dalla data del pagamento. Tale importo ti permetterà di usufruire del servizio tutte le volte che desidera nell'arco di un anno.

Le categorie di **articoli accettati**:

Solo abbigliamento e accessori preloved da bambino in ottimo stato, dalla taglia 0 alla 12 anni, di marchi prestigiosi o di nicchia, ma anche sartoriali, di ottima fattura e qualità.

- ✓ Calzature, calze e collant solo se nuovi (dipende da brand e stato effettivo)
- ✓ Costumi da bagno, tute da sci e scarpe doposci (dipende dai brand)
- ✓ Accessori di abbigliamento quali berretti, cappelli, guanti, sciarpe e occhiali da sole (dipende dai brand)

Ci teniamo a sottolineare che non facciamo servizio di ricondizionamento dei capi (smacchiaggio, lavaggio, rammendo e stiratura) pertanto selezioniamo solo capi che rispondono a questi requisiti:

- ✓ **Solo capi in eccellenti condizioni**, in ordine senza imperfezioni (bottoni mancanti, orli sfatti, buchi, segni, squalciture ecc.) Qualora lo fossero, ma presentassero un piccolo difetto , si prega di comunicarlo subito alla Stanza che deciderà come procedere.
- ✓ **Solo capi puliti e smacchiati**, macchie ed aloni non sono intesi come piccolo difetto, pertanto il capo va controllato meticolosamente in ogni sua parte e lavato prima di spedirlo alla Stanza.
- ✓ **Capi stirati**, le pieghe datate provocate dal tempo o da incuria non rendono il capo idoneo alla vendita.

Alcuni esempi di **brand accettati**:

- ✓ **Brand Classici**: Add, Aspesi, Autry, Balenciaga, Balmain, Barbour, Baroni Firenze, Bellerose, Bensimon, Bonpoint, Brunello Cucinelli, Burberry, Calamai, Canada Goose, Canetta, Caramel London, Carolina Cortina, Chloé, Christian Dior, Cp Company, Elena & Silvia, Elfie London, Estelle Milano, Etro, Fendi, Golden Goose, Gucci, Hartford, Hermès, Il Gufo, Isi, Kissy Kissy, K-way, La Mascot, La Stupenderia, Le Nouveau Né, Le Petit Coco, Les Enfants de Gisele, Levi's (solo jeans), Loretta Caponi, Loro Piana, Louis Vuitton, Malvi & Co, Mariella Ferrari, Minina, Missoni, Moncler, Neck & Neck, Nicoletta Fanna, Osh Kosh, Paio Crippa, Patagonia, Peuterey, Piccadilly Roma, Pucci jr., Pupi Solari, Rachel Riley, Ralph Lauren, Rosalba Milano, Seed, Stone Island, Tartine et Chocolat, Teo Lab, The North Face, The Row Kids, Trotters, Zimmermann.
Blundstone, Chipie, Cienta, Converse, Eureka, Golden Goose, Hunter, Moon Boot, New Balance, Pepé, Piedàterre, Pisamonas, Start Rite, Superga, Timberland, Vans, Veja, Vibi Venezia.
- ✓ **Brand contemporanei**: Apolina Kids, Babe & Tess, Bellerose, Bobo Choses, Bonjour, Bonton, Buho, Emile et Ida, Hello Simon, Liewood, Louise Misha, Mini Rodini, Molo, One More in the Family, Pero, Soorploom, The Animal Observatory, Tiny Cottons, Tocató Vintage, Stella Mc

Cartney, ecc.

- ✓ **Altri brand prestigiosi** e contemporanei di nicchia oppure **sartoriali** anche vintage di alta qualità e ottima confezione.

Come funziona il servizio concierge

I prodotti **saranno selezionati** da La Stanza dei Vestiti tramite le fotografie che invierai alla stessa via whatsapp o mail. Dovranno essere almeno 20 capi in eccellenti condizioni di abbigliamento (calzature e accessori esclusi) della stagione in corso dei brand accettati.

In questa fase è molto importante che si **controllino meticolosamente i capi** e si informi la Stanza relativamente alle condizioni, taglie e brand per poter permettere al team una valutazione dei prodotti da remoto. Consigliamo un **controllo alla luce del giorno, di verificare asole, polsini, gomiti e colletti, fili tirati o buchini, bottoni e condizioni degli elastici**.

La Stanza dei Vestiti provvederà dunque a fare una preselezione dei capi e ti contatterà per dare avvio al servizio. Riceveremo dunque il pacco da te predisposto per la spedizione; ti ricordiamo che, se preferisci, possiamo organizzare noi il ritiro per mezzo di un nostro corriere.

Il costo della spedizione sarà metà a carico tuo e metà a carico della Stanza e ti verrà stornato dal credito che ti spetta nel caso di vendita avvenuta.

Una volta ricevuto il pacco, pensiamo a tutto noi 😊

Qualora La Stanza riceva capi che non rientrano nella lista dei brand accettati o le cui condizioni non rispecchiano quanto dichiarato nella fase di preselezione (ad esempio perché macchiati, rotti o usurati), non potrà considerarli idonei alla vendita.

In questo caso, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di non idoneità, dovrai provvedere ad organizzare a mezzo corriere un reso del pacco a tue spese per il necessario ritiro dei tuoi capi.

Dopo tale data se non avrai provveduto a rivendicare i capi dichiarati non idonei, La Stanza dei Vestiti ne diventerà proprietaria, valuterà la loro condizione e a proprio insindacabile giudizio potrà destinarli in beneficenza, smaltirli o provare a ricondizionarli per venderli al miglior prezzo.

Tempi e stagionalità

I capi autunno/inverno saranno accettati nei mesi di luglio, agosto e settembre, i capi primavera/estate nei mesi di dicembre, gennaio e febbraio.

Spedizione

I prodotti verranno spediti presso la nostra unità locale de La Stanza dei Vestiti. Ci rendiamo disponibili ad organizzare la presa della spedizione il cui costo sarà metà a carico tuo e metà a carico nostro; l'importo verrà scalato dalla somma finale che ti spetterà in caso di vendita.

L'idoneità alla vendita e del prezzo di vendita, al netto di iva, di ciascun capo inviato, ti sarà comunicata tramite email del team de La Stanza approssimativamente circa quindici (15) giorni dall'arrivo dei capi in sede.

La Stanza si occuperà di fotografare i capi, definire i prezzi che riterrà consoni al mercato e mettere in vendita i capi online sulla propria piattaforma e durante i pop up (temporary shop) stagionali.

Pagamento e invenduto

Il pagamento dei capi venduti verrà effettuato in un'unica soluzione a mezzo bonifico bancario alla fine della stagione di riferimento ovvero entro il mese di marzo per Prodotti AI (autunno/inverno) ed

entro il mese di settembre per Prodotti PE (primavera/estate).
I capi invenduti potranno essere da te ceduti gratuitamente alla Stanza oppure , come sopra spiegato, potrai coordinarti con il team della Stanza, e prenotare un ritiro a mezzo corriere a tue spese.